

Сведения о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в администрацию Пожарского муниципального района за 2018 года

1. Работа с письменными и устными обращениями граждан.

В администрации Пожарского муниципального района сложилась определенная система по рассмотрению обращений граждан в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2018 год в адрес администрации Пожарского муниципального района поступило **191** письменных обращений, что на 41 обращение больше, чем в 2017 году (**150**), в которых поставлено 201 вопрос.

Из общего числа обращений:

Повторных – 16 (9%);

Коллективных – 29 (15,2%);

Из вышестоящих органов – 76 (40%);

От заявителей – 70 (37%).

Для практического разрешения поставленных вопросов письма, в соответствии с законодательством Российской Федерации об обращениях граждан, направлены:

Отдел жизнеобеспечения, дорожного хозяйства и транспортных услуг - 96;

Управление образования - 24;

Управление культуры и молодежной политики - 19;

Отдел стратегического развития и поддержки предпринимательства - 18;

Первому заместителю главы администрации - 16;

Управление муниципальным имуществом - 15;

Отдел архитектуры и градостроительства - 6;

Юридический отдел - 5;

Заместителю главы администрации – начальник отдела делопроизводства, документооборота и кадровой работы - 4;

Отдел физической культуры и спорта - 1;

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав - 1;

Административная комиссия - 1.

Поступившие письменные обращения граждан рассмотрены в сроки:

до 15 дней – 88 (53%);

до 30 дней – 78 (47%);

свыше 1 месяца – 0.

По 50 (30,1%) обращениям приняты положительные решения, на поставленные вопросы в обращениях даны 86 (52%) разъяснений, 30 (18,1%) обращения рассмотрены с выездом на место.

Наибольшее количество письменных обращений за 2018 год поступило от жителей поселений района: пгт Лучегорск - 79; с. Светлогорье - 13; с. Новостройка - 12; с. Губерово - 12; с. Красный Яр - 12; с. Верхний перевал - 8; с. Пожарское - 5; с. Бурлит - 5; с. Нагорное - 5; с. Ласточка – 3; с. Игнатьевка - 3; с. Знаменка - 3; с. Федосьевка - 3; с. Стрельниково - 1; с. Совхоз Пожарский - 1; с. Алчан - 1.

В таблице 1 представлены поступившие письменные обращения по тематике вопросов, также приведены сравнительные показатели по полугодиям 2018, 2017 годов, а также количество поступивших письменных обращений за 2018, 2017 годы.

**Тематика письменных обращений (жалоб) по вопросам представлена
в таблице:**

Таблица 1

№ п/п	Наименовани е вопроса	I полугодие 2018 года	II полугодие 2018 года	Всего за 2018 год	I полугодие 2017 года	II полугодие 2017 года	Всего за 2017 год
1	2	3	4	5	6	7	8
1	По жилищно-коммунальным вопросам	20	52	72	41	49	90
2	По вопросам торговли, бытового обслуживания, сельское хозяйство	3	10	13	9	4	13
3	Управление в сфере образования	9	12	21	3	8	11
4	По вопросам муниципального имущества и аренда земельных участков	1	14	15	5	4	9
5	Государство и политика, работа исполнительной власти	1	11	12	3	5	8
6	Другие вопросы	4	4	8	5	3	8
7	По финансовым вопросам	2	6	8	3	4	7
8	Управление в сфере культуры	13	4	17	1	3	4
ИТОГО:		53	113	166	70	80	150

В таблице 2 приведены сравнительные данные по количеству письменных обращений (жалоб) граждан, поступивших в администрацию Пожарского муниципального района с 2016 по 2018 годы.

Таблица 2

Наименование	Всего за 2016 год	Всего за 2017 год	Всего за 2018 год
Письменные обращения (жалобы) граждан	102	150	166

Диаграмма поступивших письменных обращений граждан в администрацию Пожарского муниципального района в 2018 году



В течение 2018 года на личный прием к главе Пожарского муниципального района и его заместителям обратилось 25 человек, что на 12 человек больше, чем в 2017 году (13), в которых поставлено 32 вопроса. Из общего числа обращений:

к главе Пожарского муниципального района – 22 (88%);

к заместителям главы администрации Пожарского муниципального района – 3 (12%).

Поступившие устные обращения граждан рассмотрены в сроки:

до 15 дней - 9 (36%);

до 30 дней - 16 (64%);

свыше 1 месяца – 0.

По 3 (12%) обращениям приняты положительные решения, по 19 (76%) обращениям даны разъяснения, в 1 отказано.

За отчетный период к главе Пожарского муниципального района и его заместителям обратились жители: пгт Лучегорск - 14 человек; с. Губерово - 4 человека; с. Пожарское - 3 человека; с. Новостройка - 2 человек; с. Олон - 1 человек; с. Светлогорье - 1 человек.

Анализ приема граждан по *личным вопросам*, а также *письменным обращениям* показывает, что, несмотря на тематическое разнообразие вопросов, наиболее актуальными остаются вопросы: жилищно-коммунального и дорожного хозяйства – 87 (46%); управление в сфере образования – 22 (12%).

Вывод:

За отчетный период в администрацию Пожарского муниципального района поступило 191 *письменных и устных обращений*, что на 15% больше по сравнению с 2017 годом.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина от 26 апреля 2013 года № Пр-936 в ходе общероссийского дня приема граждан **12 декабря 2018 года в День Конституции Российской Федерации** на территории

Пожарского муниципального района был организован и проведен общероссийский день приёма граждан. По району было принято **6 человек**.

К главе Пожарского муниципального района на прием был записан 1 человек с вопросом жилищно-коммунальной сферы в области дорожного хозяйства.

На территориях поселений, входящих в состав Пожарского муниципального района главами поселений было принято 4 заявителя по вопросам жилищно-коммунальной сферы.

В области:

- приобретение дров для печного отопления;
- электроэнергии в селе;
- вывоза мусора;
- ремонта и окювечивания дорог.

В таблице 3 приведены сравнительные данные по количеству принятых в общероссийский день граждан на территории Пожарского муниципального района с 2014 по 2018 годы.

Таблица 3

Наименование	Всего за 2014 год	Всего за 2015 год	Всего за 2016 год	Всего за 2017 год	Всего за 2018 год
Граждане пришедшие на прием	10	9	19	5	6

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Пожарского муниципального района в 2018 году, систематизированных по видам доставки (в сравнении с 2017 годом) приведены в таблице 4.

Таблица 4

Вид доставки	Кол-во в 2017 г.	Кол-во в 2018 г.	Отношение показателей 2018 г. к 2017 г., в %
Всего обращений	163	166	1,8
Почта Россия	31	47	34
Лично <i>в т.ч. Общероссийский день приема граждан</i>	53	26	51
Электросвязь	79	93	15
<i>в т.ч. Интернет- приемная VipNet CCTV.РФ</i>	13	9	31
	3	5	40
<i>Народный контроль</i>	0	0	0

Электронная почта	8	3	62
МЭДО «Практика»	55	76	27

Заместитель главы администрации –
начальник отдела делопроизводства,
документооборота и кадровой работы администрации
Пожарского муниципального района



Т.Ю. Носкова