

Сведения о количестве и тематике обращений граждан, поступивших в администрацию Пожарского муниципального района за 2021 года

1. Работа с письменными и устными обращениями граждан.

В администрации Пожарского муниципального района сложилась определенная система по рассмотрению обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2021 год в адрес администрации Пожарского муниципального района поступило **234** письменных и устных обращений, что на **85 обращений больше**, чем в 2020 году (**149**), в которых поставлено 206 вопросов.

Из общего числа обращений:

Повторных – **21 (9%)**;

Коллективных – **28 (12%)**;

Из вышестоящих органов – **99 (42,3%)**;

От заявителей – **86 (37%)**.

Для практического разрешения поставленных вопросов обращениях граждан направлены:

Отдел жизнеобеспечения, дорожного хозяйства и транспортных услуг - **94**;

Общий отдел - **24**;

Первому заместителю главы администрации - **20**;

Управление муниципальным имуществом - **18**;

Врио заместителя главы администрации - **16**;

Юридический отдел - **16**;

Отдел архитектуры и градостроительства - **12**;

Управление образования - **10**;

Управление культуры и молодежной политики - **8**;

Отдел стратегического развития и поддержки предпринимательства - **7**;

Отдел гражданской обороны и предупреждения чрезвычайных ситуаций - **4**;

Административная комиссия - **3**;

Отдел опеки и попечительства - **2**.

В 2021 году в администрацию Пожарского муниципального района поступило **198** письменных обращений, что на **67 обращений больше**, чем в 2020 году (**131**), в которых поставлено 170 вопросов.

Поступившие письменные обращения граждан рассмотрены в сроки:

до 15 дней – **123 (62,1%)**;

до 30 дней – **74 (37,4%)**;

свыше 1 месяца – **0**.

По **34 (17,2%)** обращениям приняты положительные решения, на поставленные вопросы в обращениях дано **128 (65%)** разъяснений, **36 (18,2%)** обращений рассмотрены с выездом на место.

Наибольшее количество письменных обращений в 2021 году поступило от жителей населенных пунктов: пгт Лучегорск - **61**; с. Верхний перевал – **19**; с. Красный Яр - **13**; с. Новостройка - **17**; с. Светлогорье - **10**; с. Соболиный - **7**; с. Пожарское - **5**; с. Федосьевка - **5**; с. Бурлит - **5**; с. Алчан - **3**; с. Нагорное - **3**; с. Губерово - **2**; с. Игнатьевка - **2**; с. Никитовка - **2**; с. Олон - **1**; ст. Ласточка - **2**; с. Ясеновый - **1**; Знаменка - **1**; с. Совхоз Пожарский - **1**.

В таблице 1 представлены поступившие письменные обращения (жалобы) по тематике вопросов, а также приведены сравнительные показатели по полугодиям 2021 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Таблица 1

№ п/п	Наименовани е вопроса	I полугодие 2020 года	II полугодие 2020 года	Всего за 2020 год	I полугодие 2021 года	II полугодие 2021 года	Всего за 2021 год
1	По жилищно-коммунальным вопросам	28	33	61	36	53	89
2	Другие вопросы	8	16	24	18	21	39
3	Государство и политика, работа исполнительной власти	8	9	17	8	9	17
4	По вопросам муниципального имущества и аренда земельных участков	7	6	13	7	8	15
5	По вопросам торговли, бытового обслуживания, сельское хозяйство	3	4	7	6	8	14
6	Управление в сфере образования	-	4	4	4	7	11
7	По финансовым вопросам	-	2	2	4	4	8
8	Управление в сфере культуры	-	3	3	3	2	5
ИТОГО:		54	77	131	86	112	198

Диаграмма 1

Диаграмма поступивших письменных обращений граждан в администрацию
Пожарского муниципального района в 2021 году по тематике



В таблице 2 приведены сравнительные данные по количеству письменных обращений (жалоб) граждан, поступивших в администрацию Пожарского муниципального района с 2019 по 2021 годы.

Таблица 2

Наименование	Всего за 2019 год	Всего за 2020 год	Всего за 2021 год
Письменные обращения (жалобы) граждан	169	131	198

Динамика поступления письменных обращений граждан в 2021 году существенно повысилось.

В течение 2021 года на личный прием к главе Пожарского муниципального района и его заместителям обратилось **36 человек**, что на **18 человек больше**, чем в 2020 году (**18**), в которых поставлено 32 вопроса. Из общего числа обращений:

к главе Пожарского муниципального района – 30 (83,3%);

к заместителям главы администрации Пожарского муниципального района – 6 (17%).

Поступившие устные обращения граждан рассмотрены в сроки:

до 15 дней - 12 (33,3%);

до 30 дней - 21 (58,3%);

свыше 1 месяца с продлением сроков рассмотрений обращений на 30 дней - 3 (8,3%).

По 15 (42%) обращениям приняты положительные решения, по 20 (56%) обращениям даны разъяснения, по 1 (2,7%) обращению отказано.

За отчетный период к главе Пожарского муниципального района и его заместителям обратились жители: пгт Лучегорск - 11 человек; с. Новостройка - 5 человек; с. Нагорное - 3 человека; с. Верхний Перевал - 3 человека; с. Губерово - 2 человека; с. Красный Яр - 2 человека; с. Светлогорье - 2 человека; с. Бурлит - 1 человек; с. Федосьевка - 1 человек; с. Игнатьевка - 1 человек; с. Ласточка - 1 человек.

Анализ приема граждан по *личным вопросам*, а также *письменным обращениям* показывает, что, несмотря на тематическое разнообразие вопросов, наиболее актуальными остаются вопросы: жилищно-коммунального и дорожного хозяйства – 94 (40,2%); государство и политика, работа исполнительной власти – 20 (9%); муниципального имущества и аренды земельных участков – 19 (8,1%); торговли, бытового обслуживания, сельское хозяйство – 17 (7,3%).

Вывод:

За отчетный период в администрацию Пожарского муниципального района поступило *234 письменных и устных обращений*, что на 36% больше по сравнению с 2020 годом.

Принимая во внимание осложнение эпидемиологической обстановки, сопряженной с высоким риском инфицирования «COVID-19» ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ДЕНЬ ПРИЕМА ГРАЖДАН, который был запланирован на 14 декабря 2021 года перенесен Правительством Российской Федерации до периода стабилизации эпидемиологической ситуации.

Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Пожарского муниципального района в 2021 году, систематизированных по видам доставки (в сравнении с 2020 годом) приведены в таблице 4.

Таблица 4

Вид доставки	Кол-во в 2020 г.	Кол-во в 2021 г.	Отношение показателей 2021 г. к 2020 г., в %
Всего обращений	149	198	24,7
Почта Россия	44	51	13,7
Лично	10	16	37,5
Электросвязь	95	131	27
в т.ч. Интернет-приемная	5	14	64
VipNet ССТУ.РФ	10	29	66
Электронная почта	3	6	50
МЭДО «Практика»	77	82	6,7

Начальник Общего отдела
администрации Пожарского муниципального района

О.М. Мельник